

I. Zmiana treści zapytania ofertowego

W zapytaniu ofertowym dot. zakupu fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa dla ok. 10 – 15 mieszkańców Miasta i Gminy Siewierz w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 oraz zakupu usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej opieki na odległość nad seniorami w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Zamawiający zmienia treść szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w następującym zakresie:

1. Pkt 4 a zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

a) Przedmiotem zamówienia jest dostawa ok. 10 – 15 szt. opasek bezpieczeństwa (opasek na rękę) połączonych z usługą operatora pomocy umożliwiającego w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową do interwencji centralą, dla której parametry określono w pkt 4 b. Zamówienie jest realizowane w ramach Modułu II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, finansowanego z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, ustanowionego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca dostarczy zamawiającemu opaski bezpieczeństwa, które będą połączone z usługą operatora pomocy, o której mowa w pkt 4b. Zamawiający wymaga aby opaska bezpieczeństwa była wyposażona w następujące funkcje:

1. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS
2. funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami (wraz z zapewnieniem odpowiednich kart SIM)

oraz co najmniej jedną z następujących funkcji:

1. detektor upadku
2. czujnik zdjęcia opaski
3. lokalizator GPS
4. funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Zgodnie z wytycznymi Programu „Programu Korpus Wsparcia Seniorów” opaska powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w wieku min. 65 lat i więcej – tj. być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać max. 1 przycisk (dopuszcza się aby opaska posiadała 2 przyciski).

Wykonawca zapewni do każdej opaski kartę SIM oraz odpowiedni dla urządzenia abonament telekomunikacyjny. Wykonawca ponosi koszty ew. opłaty aktywacyjnej, pobieranej przez operatora telekomunikacyjnego. Opaski muszą posiadać na wyposażeniu odpowiednie ładowarki – proste w obsłudze dla osób w wieku po 65 roku życia. Minimalny czas pracy baterii w trybie ciągłym: 48 godzin, żywotność baterii – co najmniej 2 lata, opaska powinna być wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.

Opaski muszą zapewniać wodoszczelność na poziomie umożliwiającym swobodne użytkowanie (np. bez konieczności zdejmowania na czas kąpieli).

2. Pkt 4 b zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

b) W ramach usługi operatora pomocy – wykonawca zapewni:

- dostawę, konfigurację i uruchomienie systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenia z danym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi;
- świadczenie usługi polegającej na całodobowym (7 dni w tygodniu) sprawowaniu opieki na odległość (nadzorowanie, rejestrowanie zdarzeń, przyjmowanie zgłoszeń) nad seniorami, świadczone poprzez centrum monitoringu wykonawcy. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor centrum (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy danemu seniorowi. W zależności od sytuacji może to być wsparcie emocjonalne, prośba o interwencję kogoś z otoczenia seniora (rodzina, sąsiad, opiekun), prośba o interwencję pracownika Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego) lub wezwanie służb ratunkowych;
- dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

Ponadto Wykonawca zapewni:

- 1) co najmniej 24 miesięczną gwarancję na dostarczone opaski,
- 2) usuwanie awarii dostarczonego sprzętu przez cały okres trwania umowy,
- 3) zapewnienie urządzenia (opaski) zastępczego na wypadek zgłoszonej naprawy gwarancyjnej,

- 4) utrzymanie ceny podanej w ofercie w czasie trwania umowy, w przypadku konieczności dokupienia kolejnych opasek wraz z usługą operatora pomocy,
- 5) szkolenie dla pracowników Zamawiającego – 2 osoby, potwierdzone certyfikatem imiennym,
- 6) wsparcie techniczne przez cały okres świadczenia usługi (helpdesk), oraz dedykowanego opiekuna usługi.

Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych. Wykonawca jest zobowiązany przekazać zamawiającemu instrukcję obsługi w języku polskim, dokumenty gwarancyjne i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru oraz wykazać posiadanie stosownej licencji na oprogramowanie służące do sprawowania teleopieki z wykorzystaniem proponowanych przez wykonawcę opasek.

Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru.

Podana przez Zamawiającego ilość opasek bezpieczeństwa jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości opasek w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

II. Wydłużenie terminu składania ofert

W związku ze zmianą treści zapytania ofertowego Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **06 kwietnia 2022 r. do godz. 10:00.**

W związku z powyższym pkt 10 zapytania ofertowego otrzymuje brzmienie:

10. Miejsce i termin oraz sposób złożenia ofert/y:

Oferty należy przesłać: faxem pod nr 32 64 99 493 lub pocztą elektroniczną na adres: ops@ops.siewierz.pl lub złożyć osobiście w Ośrodku Pomocy Społecznej w Siewierzu do dnia 06 kwietnia 2022 r. do godziny 10:00.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną.

Termin związania ofertą: 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Siewierzu
[Signature]
mgr Karina Las